

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор управляющей организации
ООО «Регистратор Доменов» – ООО «Гретья
Управляющая компания» – Филатов Леонид
Евгеньевич

Приказ № П-034-2011 от 01.11.2011 г.
Введено в действие 11.11.2011 г.

**РЕГЛАМЕНТ №1/RD**

Регламент регистрации доменных имен в доменах RU и РФ (далее – Регламент)

Содержание:

Статья 1. Основные термины.

Статья 2. Общие положения.

Статья 3. Условия регистрации доменного имени.

Статья 4. Условия делегирования доменного имени.

Статья 5. Условия продления срока действия регистрации доменного имени.

Статья 6. Условия аннулирования регистрации доменного имени.

Статья 7. Передача прав администрирования доменным именем (смена
Администратора домена).

Статья 8. Передача поддержки доменного имени (смена регистратора домена).

Статья 9. Передача доменного имени к Партнеру Регистратора.

Статья 10. Передача доменного имени от одного Партнера Регистратора к другому
Партнеру Регистратора.

Статья 11. Передача доменного имени от Партнера Регистратора к Регистратору.

Статья 12. Права Регистратора.

Статья 1. Основные термины.

Администратор домена — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, на которого зарегистрировано доменное имя второго уровня в доменах RU и/или РФ. Администратор домена осуществляет администрирование домена и несет ответственность за выбор доменного имени, возможные нарушения прав третьих лиц, связанные с выбором и использованием доменного имени, а также несет риск убытков, связанных с такими нарушениями.

Администрирование домена — определение Администратором домена порядка использования домена и осуществление организационной и технической поддержки его функционирования, осуществление иных прав и обязанностей, установленных настоящим Регламентом. Право администрирования существует в силу договора о регистрации

доменного имени и действует с момента регистрации доменного имени в течение срока действия регистрации.

Аннулирование регистрации (освобождение доменного имени) — исключение из реестра информации о доменном имени.

Делегирование домена — размещение и хранение информации о доменном имени и соответствующих ему серверах доменных имен (DNS) на корневых серверах DNS соответствующего домена RU или РФ, что является необходимым условием функционирования доменной адресации в сети Интернет. Делегирование домена возможно только в течение Срока действия регистрации доменного имени.

Домен — область (ветвь) иерархического пространства доменных имен сети Интернет, которая обозначается уникальным доменным именем и обслуживается набором серверов доменных имен (Domain Name Server, DNS).

Домен RU — домен верхнего уровня с доменным именем «RU». Регистрация доменов второго уровня в домене RU осуществляется в соответствии с настоящим Регламентом. Домен идентифицируется (обозначается) уникальным именем (доменное имя), которое может состоять из букв латинского алфавита, цифр от нуля (0) до девяти (9) и символа «дефис» (-).

Домен РФ – национальный кириллический домен верхнего уровня (country-code Top Level Domain, ccTLD) с доменным именем «РФ», представлением которого является «xn--r1ai». Регистрация доменов второго уровня в домене РФ осуществляется в соответствии с настоящим Регламентом. Домен идентифицируется (обозначается) уникальным именем (доменное имя), которое может состоять из букв русского алфавита, цифры от нуля (0) до девяти (9) и символ «дефис» (-). Диапазон допустимых символов букв русского алфавита включает символы UTF-8 с символа «а» (код 0430) по символ «я» (код 044f) и дополнительный символ «ё» (код 0451). Полный перечень символов букв кириллического алфавита UTF-8 опубликован по адресу: <http://www.unicode.org/charts/PDF/U0400.pdf>

Доменное имя – символьное обозначение, предназначенное для сетевой адресации интернет - узлов и расположенных на них сетевых ресурсов (веб-сайтов, серверов электронной почты и иных служб), которая функционирует благодаря использованию системы доменных имен (Domain Name Server, DNS).

Клиент — лицо, заключившее договор о регистрации доменного имени с Регистратором (прямой Клиент) или Партнером (Клиент Партнера). В случае указания в настоящем Регламенте «Клиент», подразумевается как прямой Клиент, так и Клиент Партнера.

Координатор — Автономная некоммерческая организация «Координационный центр национального домена сети Интернет» (официальный сайт в сети Интернет – <http://www.cctld.ru/>), являющаяся уполномоченным органом, осуществляющим управление доменами RU и РФ в интересах локального и мирового Интернет - сообщества и организующий функционирование Реестра.

Партнер Регистратора (Партнер) — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, участвующее в партнерской программе Регистратора (сторона по Договору о предоставлении платных услуг, индекс RD-G).

Перерегистрация доменного имени (перерегистрация домена) — внесение в Реестр сведений о продлении срока действия регистрации доменного имени.

Период преимущественного продления срока регистрации доменного имени -

период времени, по истечении срока регистрации доменного имени, в течение которого за прежним [Администратором](#) сохраняется преимущественное право [перерегистрации](#) (продления срока регистрации доменного имени).

Представление кириллического домена (представление) — результат преобразования имени домена, в котором использованы буквы русского алфавита, в соответствии с алгоритмом PUNYCODE (приведенным в технических стандартах RFC 3490, 3491, 3492).

Регистратор — Общество с ограниченной ответственностью «Регистратор Доменов», аккредитованное Координатором для оказания услуг регистрации доменных имен в доменах RU и РФ.

Регистрация доменного имени (регистрация домена) — внесение Регистратором в [Реестр](#) информации о доменном имени и его [Администраторе](#), и иных сведений установленных настоящим Регламентом. Регистрация доменных имен в доменах RU и РФ осуществляется с целью их дальнейшего использования для адресации ресурсов в сети Интернет.

Реестр — база данных по доменам RU и РФ, содержащая информацию о зарегистрированных доменных именах второго уровня, Администраторах доменов, иную информацию, необходимую для регистрации доменов.

Срок действия регистрации доменного имени – период времени, равный **одному году** и отсчитываемый с момента занесения в [реестр](#) информации о доменном имени и его Администраторе. По окончании срока действия регистрации [делегирующие](#) домена прекращается. Срок действия регистрации может быть продлен на очередной год посредством [перерегистрации](#). Регистрация доменного имени может быть [аннулирована](#) досрочно в случаях, предусмотренных настоящим Регламентом.

Стоп-лист - перечень символьных обозначений, регистрация которых в качестве доменных имен недоступна.

Статья 2. Общие положения.

2.1. Настоящий Регламент определяет порядок и правила регистрации, делегирования, перерегистрации и т.д. доменных имен второго уровня в доменах RU и РФ, порядок взаимодействия, права и обязанности Регистратора, Клиентов, Администраторов, Партнеров.

Настоящий Регламент распространяет свое действие на все доменные имена в доменах RU и РФ, поддержка которых осуществляется Регистратором.

2.2. Регистратор осуществляет деятельность по регистрации доменных имен в доменах RU и РФ на основании **Соглашения об аккредитации № 06 от «02» ноября 2009 г.**, заключенного с [Координатором](#). [Список](#) аккредитованных на оказание услуг регистрации доменных имен лиц публикуется Координатором на официальном веб-сайте по адресу <http://www.cctld.ru>.

Регистратор и Клиент признают приоритет норм установленных [Правилами регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ](#), публикуемых Координатором на официальном веб-сайте по адресу <http://www.cctld.ru>, а также установленный порядок их изменения.

- 2.3. Сроки, установленные настоящим Регламентом, определяются по московскому времени. При этом нерабочие дни определяются по федеральному законодательству.
- В технической информации, отражающей поступление заявок и изменение Реестра, используется всемирное координированное время (UTC).
- 2.4. Регистратор несет ответственность только за действия, непосредственно вытекающие из сути процедур регистрации и поддержки доменного имени. Регистратор не несет ответственности за возможные нарушения нормального функционирования системы доменных имен (DNS), обусловленные техническими особенностями сети Интернет и находящиеся вне сферы разумного контроля Регистратора.
- 2.5. Для взаимодействия с Клиентом Регистратор вправе привлекать третьих лиц (Партнеров и иных лиц). Регистратор несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств третьими лицами в пределах и порядке, определенном действующим законодательством Российской Федерации, Правилами регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ, и Регламентом.

Статья 3. Условия регистрации доменного имени.

- 3.1. Регистрация доменных имен осуществляется с целью их дальнейшего использования для адресации ресурсов в сети Интернет. Регистрация доменных имен осуществляется в соответствии с порядком и правилами, установленными в настоящем Регламенте, условиями Договора (индекс RD-P), Договора (индекс RD-G), а также Правилами регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ, утвержденных Координатором.
- 3.2. Для регистрации и дальнейшего использования Клиент самостоятельно выбирает доменное имя и несет ответственность за возможные нарушения прав третьих лиц, связанные с выбором и использованием доменного имени, а также несет риск убытков, связанных с такими нарушениями.
- В целях предотвращения возможных нарушений Регистратор настоящим рекомендует Клиенту перед подачей заявки убедиться в отсутствии сходных с регистрируемым доменным именем товарных знаков (знаков обслуживания) и иных объектов интеллектуальной собственности.
- 3.3. Регистрация доменного имени осуществляется Регистратором только на основании соответствующей заявки (заявка на регистрацию доменного имени).
- Прямые Клиенты Регистратора подают заявку из своей Панели управления с использованием своих учетных данных (логина и пароля) в соответствии со Стандартами предоставления услуг (индекс RD-P).
- Клиенты Партнера подают заявки на регистрацию доменного имени Партнеру по правилам, утвержденным Партнером.
- 3.4. Заявка на регистрацию доменного имени от прямого Клиента принимается Регистратором к рассмотрению при соблюдении этим Клиентом условий Договора (индекс RD-P), Правил регистрации в учетной системе Регистратора, Стандартами предоставления услуг (индекс RD-P) и настоящего Регламента, а также Правилами регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ, утвержденных Координатором.

Заявка на регистрацию доменного имени от Партнера по поручению Клиента Партнера, принимается Регистратором к рассмотрению при соблюдении Партнером условий [Договора \(индекс RD-G\)](#), [Правил регистрации в учетной системе Регистратора](#), [Стандартов предоставления услуг \(индекс RD-G\)](#) и настоящего Регламента, а также [Правилами регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ](#), утвержденных [Координатором](#).

3.4.1. Заявка на регистрацию доменного имени в домене RU **НЕ ПРИНИМАЕТСЯ**

Регистратором к рассмотрению, если не выполняется хотя бы одно из следующих требований:

- (а) полное доменное имя должно оканчиваться символами «**.RU**»;
- (б) предшествующая символам «**.RU**» часть доменного имени должна содержать от 2 до 63 символов, начинаться и заканчиваться буквой латинского алфавита или цифрой, промежуточными символами могут быть буквы, цифры или дефис;
- (в) доменное имя не должно содержать дефисы одновременно в 3-й и 4-й позициях;
- (г) на Лицевом счете [Панели управления](#) прямого Клиента или Партнера должна быть денежная сумма, достаточная для оплаты всех услуг в заявке;
- (д) номер телефона с функцией приема коротких текстовых сообщений (sms).

Регистратор в праве **НЕ ПРИНИМАТЬ** заявки на регистрацию доменного имени в соответствии с **подпунктом 12.1.1. пункта 12.1.** настоящего Регламента (если заявка поступила от прямого Клиента), в соответствии с **подпунктом 12.2.1. пункта 12.2.** настоящего Регламента (если заявка поступила от Партнера по соответствующему поручению Клиента Партнера).

3.4.1. Заявка на регистрацию доменного имени в домене РФ **НЕ ПРИНИМАЕТСЯ**

Регистратором к рассмотрению, если не выполняется хотя бы одно из следующих требований:

- (а) полное доменное имя должно оканчиваться символами «**.РФ**»;
- (б) предшествующая символам «**.РФ**» часть доменного имени должна начинаться и заканчиваться цифрой или буквой русского алфавита, промежуточными символами могут быть буквы русского алфавита, цифры или дефис;
- (в) диапазон допустимых символов букв русского алфавита включает символы UTF-8 с символа «а» (код 0430) по символ «я» (код 044f) и дополнительный символ «ё» (код 0451);
- (г) минимальная длина доменного имени должна составлять 2 символа (без учета символов «**.РФ**»);
- (д) максимальная длина [представления](#) доменного имени не должна превышать 63 символа (без учета символов «**.РФ**»);
- (е) на Лицевом счете [Панели управления](#) прямого Клиента или Партнера должна быть денежная сумма, достаточная для оплаты всех услуг, указанных в заявке;
- (ж) заявка на регистрацию доменного имени подают только:
 - физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации;
 - юридические лица, зарегистрированные в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- иностранные юридические лица, имеющие на территории Российской Федерации обособленное подразделение, аккредитованное в соответствии с законодательством Российской Федерации.
Регистратор в праве **НЕ ПРИНИМАТЬ** заявки на регистрацию доменного имени в соответствии с подпунктом 12.1.1. пункта 12.1. настоящего Регламента (если заявка поступила от прямого Клиента), в соответствии с подпунктом 12.2.1. пункта 12.2. настоящего Регламента (если заявка поступила от Партнера по соответствующему поручению Клиента Партнера).
- 3.5. Принятые заявки на регистрацию доменных имен рассматриваются Регистратором в порядке очереди в течение 3 (трех) рабочих дней.
- 3.6. В период рассмотрения заявки и до принятия решения по ней Регистратор вправе запросить у Клиента дополнительные сведения и данные, необходимые для рассмотрения заявки и/или подтверждения сведений, необходимых для идентификации Клиента в соответствии с Правилами регистрации в учетной системе Регистратора.
- 3.7. Основаниями для отказа в регистрации доменного имени являются:
 - (а) наличие доменного имени в реестре;
 - (б) наличие доменного имени в перечне зарезервированных доменных имен (перечень зарезервированных доменных имен утверждается Координатором и размещаются на веб-сайте по адресу <http://www.cctld.ru>);
 - (в) совпадение доменного имени с обозначением, включенным в стоп-лист;
 - (г) использование в качестве доменного имени слов, противоречащих общественным интересам, принципам гуманности и морали (в частности, слов непристойного содержания, призывов антигуманного характера, оскорбляющих человеческое достоинство либо религиозные чувства);
 - (д) невыполнение и/или ненадлежащее выполнение прямым Клиентом условий Договора (индекс RD-P), Правил регистрации в учетной системе Регистратора, Стандартов предоставления услуг (индекс RD-P) и настоящего Регламента;
 - (е) невыполнение и/или ненадлежащее выполнение Клиентом Партнера условий, описанных в Правилах регистрации в учетной системе Регистратора и настоящем Регламенте.

Указанные в настоящем пункте основания для отказа в регистрации доменного имени НЕ являются исчерпывающими. Отказ в регистрации по иным основаниям может быть осуществлен по основаниям предусмотренным действующим законодательством, нормативными актами государственных органов, регламентирующими актами Координатора.

- 3.8. В случае возникновения сомнений в возможности регистрации какого-либо доменного имени по основаниям, предусмотренным настоящим Регламентом, Регистратор вправе приостановить регистрацию данного доменного имени на срок не более 5 (пяти) рабочих дней. По истечении этого срока Регистратор обязан зарегистрировать доменное имя либо выдать мотивированный отказ в регистрации.

- 3.9. При наличии оснований для отказа в регистрации Регистратор информирует Клиента о невозможности регистрации заявленного им доменного имени и об основаниях такого отказа. По требованию Клиента решение об отказе в регистрации доменного имени выдается Клиенту в письменной форме в офисе Регистратора, или же направляется Регистратором по почте по адресу, указанному в [Панели управления](#) Клиента.
- 3.10. При отсутствии оснований для отказа Регистратор осуществляет регистрацию доменного имени. Услуга регистрации доменного имени считается оказанной с момента внесения Регистратором в [реестр](#) информации о доменного имени ([представлении](#)), а также его [Администраторе](#) и иной необходимой информации.
- 3.11. В случаях, когда регистрация доменного имени по каким-либо причинам не состоялась, Регистратор, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством, не вправе разглашать: (а) полученную от прямого Клиента информацию о его намерении зарегистрировать определенное доменное имя; (б) полученную от Партнера информацию о намерении Клиента Партнера зарегистрировать определенное доменное имя.
- 3.12. Решения о регистрации, об отказе в регистрации либо о приостановке исполнения заявки направляется Клиенту посредством электронной почты на адрес, указанный в [Панели управления](#), не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента начала исполнения заявки.
- В случае заказа домена через Партнера указанные в первом абзаце настоящего пункта решения направляются Регистратором также и Партнеру посредством электронной почты на адрес, указанный в [Панели управления](#), так же не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента начала исполнения заявки.

Статья 4. Условия [делегирования](#) доменного имени.

- 4.1. Необходимым условием для использования доменного имени в сети Интернет является делегирование доменного имени.
- 4.2. Делегирование домена осуществляется Регистратором на основании заявки Администратора доменного имени и/или на основании заявки Партнера.
- 4.3. Заявка на делегирование домена принимается к исполнению Регистратором только при условии положительной проверки возможности связи с Администратором по номеру телефона с функцией приема коротких текстовых сообщений (sms).
- 4.4. К сведениям, необходимым для делегирования домена относятся имена серверов DNS домена, а также IP-адреса указанных серверов в случае, если имя DNS-сервера содержит название делегируемого доменного имени.
- 4.5. Условием делегирования доменного имени является получение положительных результатов проверки правильности функционирования указанных [Администратором](#) домена серверов доменных имен (primary и secondary DNS), содержащих конфигурационные файлы зарегистрированного домена.
- 4.6. По крайней мере, два из заявленных Администратором DNS-серверов должны иметь разные IP-адреса и иметь надежное подключение к сети Интернет. Под «надежным подключением» понимается такое, при котором суммарное время отсутствия связи с сервером не превышает двух часов в сутки. Сопровождение

указанных серверов должно соответствовать требованиям, изложенным в международных стандартах RFC-1032, RFC-1033, RFC-1034 и RFC-1591.

- 4.7. Обеспечение наличия не менее двух серверов DNS делегируемого доменного имени, имеющих надежное подключение и круглосуточно функционирующих, является обязанностью Администратора.
- 4.8. В случае неполучения положительных результатов проверки правильности функционирования серверов доменных имен в течение 4 (четырёх) дней, тестирование DNS-серверов прекращается. Повторная процедура тестирования DNS-серверов инициируется Администратором в [Панели управления](#) с использованием своих учетных данных.
- 4.9. Информация, касающаяся серверов доменных имен, должна соответствовать текущему состоянию сети.
- 4.10. На протяжении всего срока действия регистрации домена Регистратор по своему усмотрению вправе в любое время без предварительного уведомления Администратора осуществлять проверки корректного функционирования серверов DNS делегированного доменного имени. При отрицательном результате проверки Регистратор вправе, направив извещение Администратору, приостановить делегирование.
- 4.11. Администратор вправе направлять заявки на прекращение и возобновление делегирования доменного имени по своему усмотрению, за исключением периодов, когда делегирование приостановлено по инициативе Регистратора.
- 4.12. Делегирование домена прекращается:
- (а) по окончании [срока действия регистрации](#) доменного имени;
 - (б) в случае [аннулирования](#) регистрации доменного имени;
- 4.13. Регистратор вправе приостанавливать делегирование домена по собственной инициативе исключительно в случаях:
- (а) при отрицательном результате проверки корректного функционирования серверов DNS делегированного доменного имени;
 - (б) в соответствии с [подпунктом 12.1.1. пункта 12.1.](#) настоящего Регламента (для прямых Клиентов) и в соответствии с [подпунктом 12.2.1. пункта 12.2.](#) настоящего Регламента (для Клиентов Партнера);
 - (в) в соответствии с [подпунктом 12.1.2. пункта 12.1.](#) настоящего Регламента (только для прямых Клиентов);
 - (г) на основании решения (запроса) в письменной форме органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в случаях, установленных федеральными законами;
 - (д) на основании мотивированного обращения организации, компетентной в определении нарушений в сети Интернет и указанной Координатором. Перечень таких организаций публикуется на официальном сайте Координатора - <http://www.cctld.ru/>;
 - (е) на основании вступившего в законную силу решения суда;
 - (ж) в случаях нарушения прямым Клиентом условий [Договора \(индекс RD-P\)](#) и [приложений](#) к нему.
- 4.14. Во всех случаях Регистратор обязан уведомить Администратора о прекращении и/или приостановке делегирования домена и их причинах посредством электронной почты на адреса, указанные в [Панели управления](#).

- 4.15. Регистратор восстанавливает делегирование только при условии устранения причин прекращения и/или приостановки делегирования.
- 4.16. Регистратор не несет ответственности перед Администратором и третьими лицами за ущерб связанный с прекращением и/или приостановкой делегирования домена по основаниям предусмотренным Регламентом, а также [Правилами регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ](#).

Статья 5. Условия продления срока действия регистрации доменного имени.

- 5.1. Срок регистрации доменного имени составляет один год. Администратор домена вправе продлевать срок действия регистрации доменного имени на один год с даты окончания срока регистрации. Администратор имеет право продлевать срок регистрации доменного имени неограниченное количество раз.
- 5.2. Регистратор направляет [Администратору](#) по электронной почте в течение предпоследних 50 (пятидесяти) календарных дней срока действия регистрации напоминание о необходимости перерегистрации доменного имени. Количество указанных напоминаний определяется исключительно Регистратором. Напоминание направляется Администратору посредством электронной почты на адрес, указанный в качестве контактного в [Панели управления](#).
- В случае, если доменное имя находится у [Партнера](#), указанные в первом абзаце настоящего пункта напоминания направляются Регистратором также и Партнеру посредством электронной почты на адрес, указанный в [Панели управления](#).
- 5.3. Для продления срока действия регистрации Администратор независимо от получения напоминания должен подать соответствующую заявку на перерегистрацию доменного имени (продление срока действия регистрации доменного имени).
- Администраторы, являющиеся [прямыми Клиентами](#) Регистратора, подают заявку из своей [Панели управления](#) с использованием своих учетных данных (логина и пароля) в соответствии со [Стандартами предоставления услуг \(индекс RD-P\)](#).
- Администраторы, являющиеся [Клиентами Партнера](#), подают заявки на продление доменного имени Партнеру по правилам, утвержденным Партнером.
- 5.4. Заявка на перерегистрацию доменного имени принимается к рассмотрению при соблюдении Администратором, являющимся прямым Клиентом Регистратора, условий [Договора \(индекс RD-P\)](#), [Правил регистрации в учетной системе Регистратора](#), [Стандартов предоставления услуг \(индекс RD-P\)](#) и настоящего Регламента.
- Заявка на перерегистрацию доменного имени Администратора, являющегося Клиентом Партнера, поступившая к Регистратору от Партнера, принимается Регистратором к рассмотрению при соблюдении Партнером условий [Договора \(индекс RD-G\)](#), [Правил регистрации в учетной системе Регистратора](#), [Стандартов предоставления услуг \(индекс RD-G\)](#) и настоящего Регламента, а также [Правилами регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ](#), утвержденных [Координатором](#).

5.5. Заявка на перерегистрацию домена должна быть направлена не ранее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до окончания срока регистрации.

5.6. Заявка на перерегистрацию доменного имени **НЕ ПРИНИМАЕТСЯ** Регистратором к рассмотрению в случаях, если:

- (а) регистрация доменного имени аннулирована;
- (б) Регистратор не осуществляет поддержку данного доменного имени (поддержку данного доменного имени осуществляет иной регистратор);
- (в) на Лицевом счете Панели управления или Администратора, являющегося прямым Клиентом Регистратора, или Партнера отсутствует денежная сумма, достаточная для оплаты всех услуг в заявке.

Регистратор вправе **НЕ ПРИНИМАТЬ** заявки на перерегистрацию доменного имени в соответствии с подпунктом 12.1.1. пункта 12.1. настоящего Регламента (если заявка поступила от прямого Клиента), в соответствии с подпунктом 12.2.1. пункта 12.2. настоящего Регламента (если заявка поступила от Партнера по соответствующему поручению Клиента Партнера).

5.6. В период рассмотрения заявки и до принятия решения по ней Регистратор вправе запросить у Администратора дополнительные сведения и данные, необходимые для рассмотрения заявки и/или подтверждения сведений, необходимых для идентификации Администратора в соответствии с Правилами регистрации в учетной системе Регистратора.

5.7. Регистратор вправе отказать в перерегистрации доменного имени по следующим основаниям:

- (а) Клиент, подавший заявку на продление доменного имени, не является Администратором этого доменного имени;
- (б) Регистратор не осуществляет поддержку данного доменного имени;
- (в) истечения срока преимущественного продления регистрации доменного имени.

5.8. Если до окончания срока действия регистрации заявка на перерегистрацию не поступила, за Администратором сохраняется право продлить регистрацию в течение периода преимущественного продления срока регистрации доменного имени.

Период преимущественного продления срока регистрации доменного имени начинается с момента окончания срока регистрации домена и продолжается в течение 30 (тридцати) календарных дней.

В период преимущественного продления срока регистрации доменного имени Администратор не вправе совершать никаких действий с доменом, за исключением перерегистрации.

Период преимущественного продления срока регистрации доменного имени может продлеваться, если Регистратору будет представлен судебный акт о мерах по обеспечению иска (обеспечительных мерах), запрещающий аннулирование регистрации доменного имени.

В период преимущественного продления срока регистрации доменного имени Регистратор не менее двух раз (в интервалах 5-10 день и 20-25 день преимущественного продления срока регистрации доменного имени) направляет Администратору напоминание о необходимости продления срока регистрации.

Напоминание направляется Администратору посредством электронной почты на адрес, указанный в качестве контактного в [Панели управления](#).

- 5.9. Перерегистрация доменного имени осуществляется Регистратором в течение **одного рабочего дня** с момента поступления соответствующей заявки от Администратора, являющегося прямым Клиентом Регистратора, или от Партнера.
- Регистратор не несет ответственность за неисполнение заявки Администратора на продление срока регистрации доменного имени в случае, если Администратор направил такую заявку в последний рабочий день периода преимущественного продления срока регистрации доменного имени.
- 5.10. Услуга продления регистрации доменного имени считается оказанной с момента внесения в [реестр](#) сведений о продлении регистрации. При этом регистрация доменного имени продлевается на 1 (один) год от ранее установленной даты окончания срока регистрации.
- 5.11. Если срок действия регистрации доменного имени не продлен до даты истечения периода преимущественного продления срока регистрации доменного имени – регистрация доменного имени [аннулируется](#).

Статья 6. Условия [аннулирования](#) регистрации доменного имени.

- 6.1. Регистрация доменного имени аннулируется в следующих случаях:
- (а) по письменному заявлению Администратора доменного имени;
 - (б) если срок действия регистрации доменного имени не был продлен Администратором до даты истечения периода преимущественного продления срока регистрации доменного имени;
 - (в) в соответствии со [вторым абзацем подпункта 12.1.1. пункта 12.1.](#) настоящего Регламента (для [прямых Клиентов](#)) и в соответствии с [вторым абзацем подпункта 12.2.1. пункта 12.2.](#) настоящего Регламента (для [Клиентов Партнера](#));
 - (г) по вступившему в законную силу решению (постановлению) суда.
 - (д) при запрете Администратором дальнейшей обработки его персональных данных, в соответствии с [Правилами регистрации в учетной системе Регистратора](#);
 - (е) если регистрация была произведена с нарушением установленных технических требований к доменным именам, действовавшим на момент регистрации доменного имени;
 - (ж) по иным основаниям предусмотренным действующим законодательством и [Правилами регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ](#).
- 6.2. В случае аннулирования регистрации доменного имени стоимость регистрации доменного имени не возвращается.
- 6.3. Письменное заявление об аннулировании регистрации доменного имени должно быть составлено Администратором этого доменного имени по форме, утвержденной Регистратором. [Утвержденная форма заявления, а также правила и порядок его оформления приведены на WEB-сервере Регистратора.](#)
- Администратор, являющийся прямым Клиентом Регистратора, направляет заявление Регистратору.

Администратор, являющийся Клиентом Партнера, может направлять заявление как непосредственно Регистратору, так и через Партнера.

- 6.4. Письменное заявление Администратора доменного имени об аннулировании регистрации доменного имени Регистратором **НЕ ОБРАБАТЫВАЕТСЯ** и доменное имя **НЕ АННУЛИРУЕТСЯ**:
- (а) если истек срок регистрации доменного имени;
 - (б) если Регистратору будет представлен судебный акт о мерах по обеспечению иска (обеспечительных мерах), запрещающий аннулирование регистрации доменного имени. Ограничение действует, пока Администратор не представит Регистратору доказательства отмены судебного акта.
 - (в) в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения Администратором прав администрирования доменным именем от другого лица или после смены регистратора;
 - (г) в соответствии со вторым абзацем подпункта 12.1.1. пункта 12.1. настоящего Регламента (для прямых Клиентов) и в соответствии с вторым абзацем подпункта 12.2.1. пункта 12.2. настоящего Регламента (для Клиентов Партнера);
 - (д) по иным основаниям предусмотренным действующим законодательством и Правилами регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ.

Статья 7. Передача прав администрирования доменным именем (смена Администратора домена).

- 7.1. Администратор доменного имени вправе передать права администрирования доменного имени другому лицу, зарегистрированному в учетной системе с WEB-сервера Регистратора в соответствии с Правилами регистрации в учетной системе Регистратора.
- 7.2. Передача прав администрирования доменного имени осуществляется на основании:
- (а) официального письма от Администратора доменного имени с просьбой о переоформлении домена на иное лицо;
 - (б) соответствующей заявки из Панели управления и/или официального письма о принятии доменного имени от лица, которому передаются права администрирования доменным именем.
- Формы писем, а также порядок и правила их оформления приведены на WEB-сервере Регистратора.
- 7.3. При получении Регистратором официальных писем и/или заявок, Регистратор производит в течение 3 (трех) рабочих дней действия по передаче прав администрирования доменным именем (вносит соответствующие изменения в реестр) и уведомляет об этом прежнего и нового Администраторов доменного имени посредством электронной почты на адреса, указанные в Панели управления. По усмотрению Регистратора указанный срок может быть увеличен до 30 (тридцати) календарных дней.
- В случаях, если передача прав администрирования доменным именем осуществлялась Администратором, являющимся Клиентом Партнера, и/или новый Администратор является Клиентом Партнера, уведомления направляются

Регистратором также и Партнеру посредством электронной почты на адреса, указанные в [Панели управления](#).

- 7.4. При передаче прав администрирования доменного имени иному лицу срок действия регистрации доменного имени не изменяется.
- 7.5. Права администрирования доменного имени считаются переданными новому Администратору с момента внесения в реестр информации о новом Администраторе.
- 7.6. Передача прав администрирования доменного имени иному лицу **НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ** Регистратором:
- (а) в случае если Регистратору будет представлен судебный акт о мерах по обеспечению иска (обеспечительных мерах), запрещающий аннулирование регистрации доменного имени. Ограничение действует, пока Администратор не представит Регистратору доказательства отмены судебного акта;
 - (б) в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения Администратором прав администрирования доменным именем от другого лица или после смены регистратора;
 - (в) в соответствии с подпунктом 12.1.1. пункта 12.1. настоящего Регламента (если заявка поступила от прямого Клиента), в соответствии с подпунктом 12.2.1. пункта 12.2. настоящего Регламента (если заявка поступила от Партнера по соответствующему поручению Клиента Партнера);
 - (г) в случаях нарушения Администратором, являющимся прямым Клиентом, условий Договора (индекс RD-P) и приложений к нему;
 - (д) по иным основаниям предусмотренным действующим законодательством и Правилами регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ.

Статья 8. Передача поддержки доменного имени (смена регистратора домена).

- 8.1. Администратор доменного имени вправе в любое время, за исключением периодов, указанных в настоящем Регламенте, передавать поддержку доменного имени другому регистратору.
- 8.2. Передача поддержки доменного имени другому регистратору **НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ** Регистратором:
- (а) в случае если Регистратору будет представлен судебный акт о мерах по обеспечению иска (обеспечительных мерах), запрещающий аннулирование регистрации доменного имени. Ограничение действует, пока Администратор не представит Регистратору доказательства отмены судебного акта;
 - (б) в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения Администратором прав администрирования доменным именем от другого лица или после смены регистратора;
 - (в) в соответствии с подпунктом 12.1.1. пункта 12.1. настоящего Регламента (если заявка поступила от прямого Клиента), в соответствии с подпунктом 12.2.1. пункта 12.2. настоящего

- Регламента (если заявка поступила от Партнера по соответствующему поручению [Клиента Партнера](#));
- (г) в случаях нарушения Администратором, являющимся прямым Клиентом, условий [Договора \(индекс RD-P\)](#) и [приложений](#) к нему;
 - (д) по иным основаниям предусмотренным действующим законодательством и [Правилами регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ](#).
- 8.3. Передача поддержки доменного имени от иного регистратора к Регистратору производится на основании соответствующей заявки от Администратора доменного имени из [Панели управления](#) и/или по его официальному письму в адрес Регистратора. [Формы писем, а также правила и порядок их оформления приведены на WEB-сервере Регистратора](#).
- При получении Регистратором указанного письма и/или заявки Регистратор производит в течение 3 (трех) рабочих дней действия, позволяющие передать поддержку доменного имени к Регистратору, и уведомляет об этом Администратора домена по контактным адресам электронной почты, указанным в [Панели управления](#).
- 8.4. Перед выполнением заявки на передачу поддержки сведений о доменном имени Регистратор вправе произвести проверку сведений об Администраторе, приостановив выполнение заявки до завершения проверки, но не более чем на 90 (девяносто) календарных дней.
- В случаях, если передача поддержки доменного имени к иному регистратору осуществлялась Администратором, являющимся Клиентом Партнера, уведомления направляются Регистратором также и Партнеру посредством электронной почты на адреса, указанные в [Панели управления](#).
- 8.5. Если Администратор не выполнил все действия, необходимые для передачи поддержки сведений о доменном имени, в течение 90 (девяносто) календарных дней с момента подачи заявки Регистратору, то выполнение заявки прекращается.
- 8.6. Передача поддержки доменного имени (смена регистратора) считается осуществленной с момента внесения в [реестр](#) информации о новом регистраторе, при этом [срок регистрации](#) доменного имени не изменяется.
- 8.7. С момента смены регистратора по домену отношения Регистратора и Администратора по этому доменному имени прекращаются.

Статья 9. Передача доменного имени к [Партнеру](#) Регистратора.

- 9.1. [Администратор](#) доменного имени вправе получать услуги Регистратора через [Партнера](#) Регистратора.
- 9.2. Передача доменного имени от Регистратора к Партнеру Регистратором **НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ**:
- (а) в соответствии с [подпунктом 12.1.1. пункта 12.1.](#) настоящего Регламента;
 - (б) в случаях нарушения Администратором условий [Договора \(индекс RD-P\)](#) и [приложений](#) к нему;

- (в) по иным основаниям предусмотренным действующим законодательством и [Правилами регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ](#).
- 9.3. Передача доменного имени от Регистратора к Партнеру производится на основании соответствующей заявки от Администратора доменного имени из [Панели управления](#) и/или по его официальному письму в адрес Регистратора. [Формы писем, а также правила и порядок их оформления приведены на WEB-сервере Регистратора](#).
- При получении Регистратором указанного письма и/или заявки Регистратор производит в течение 3 (трех) рабочих дней передачу доменного имени к Партнеру, и уведомляет об этом и Администратора домена и Партнера по контактным адресам электронной почты, указанным ими в своей [Панели управления](#). По усмотрению Регистратора указанный срок может быть увеличен до 30 (тридцати) календарных дней.
- 9.4. С момента передачи доменного имени к Партнеру Администратор является Клиентом Партнера в отношении переданного к Партнеру доменного имени. По переданному к Партнеру доменному имени договорные отношения между Регистратором и Администратором временно прекращаются.

Статья 10. Передача доменного имени от одного Партнера Регистратора к другому Партнеру Регистратора.

- 10.1. [Администратор](#) доменного имени вправе передать доменное имя от одного Партнера Регистратора к другому Партнеру.
- 10.2. Передача доменного имени от одного Партнера к другому Партнеру Регистратором **НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ** в соответствии с [подпунктом 12.2.1. пункта 12.2.](#) настоящего Регламента.
- 10.3. Передача доменного имени от одного Партнера к другому Партнеру производится на основании соответствующей заявки от Администратора доменного имени из [Панели управления](#) и/или по его официальному письму в адрес Регистратора. [Формы писем, а также правила и порядок их оформления приведены на WEB-сервере Регистратора](#).
- При получении Регистратором указанного письма и/или заявки Регистратор производит в течение 3 (трех) рабочих дней передачу доменного имени к соответствующему Партнеру, и уведомляет об этом и Администратора домена, и старого Партнера, и нового Партнера по контактным адресам электронной почты, указанным ими в своей [Панели управления](#). По усмотрению Регистратора указанный срок может быть увеличен до 30 (тридцати) календарных дней.

Статья 11. Передача доменного имени от Партнера Регистратора к Регистратору.

- 11.1. [Администратор](#) доменного имени вправе передать доменное имя от Партнера к Регистратору.
- 11.2. Передача доменного имени от Партнера к Регистратору не производится в соответствии с [подпунктом 12.2.1. пункта 12.2.](#) настоящего Регламента.

11.3. Передача доменного имени от Партнера к Регистратору производится на основании соответствующей заявки от Администратора доменного имени из [Панели управления](#) и/или по его официальному письму в адрес Регистратора. [Формы писем, а также правила и порядок их оформления приведены на WEB-сервере Регистратора.](#)

При получении Регистратором указанного письма и/или заявки Регистратор производит в течение 3 (трех) рабочих дней передачу доменного имени от Партнера к Регистратору, и уведомляет об этом и Администратора домена и Партнера по контактными адресам электронной почты, указанным ими в своей [Панели управления](#). По усмотрению Регистратора указанный срок может быть увеличен до 30 (тридцати) календарных дней.

Статья 12. Права Регистратора.

12.1. Права Регистратора при взаимодействии с [прямыми Клиентами](#):

12.1.1. До исполнения прямым Клиентом запроса Регистратора, осуществляющего в соответствии с [Правилами регистрации в учетной системе Регистратора](#) проверку представленных документов, сведений и иной информации прямого Клиента (как связанных так и не связанных с его идентификацией), в течение **7 (семи) календарных дней** с момента направления запроса, Регистратор вправе:

(1) приостановить выполнение всех заявок прямого Клиента (в том числе на перерегистрацию доменного имени);

И/ИЛИ

(2) приостановить делегирование домена(ов) прямого Клиента, исключительно в случаях, если проверка касалась документов и сведений, идентифицирующих прямого Клиента.

12.1.2. В случае неисполнения прямым Клиентом запроса Регистратора, осуществляющего в соответствии с [Правилами регистрации в учетной системе Регистратора](#) проверку представленных документов, сведений и иной информации прямого Клиента связанных с его идентификацией, в течение **7 (семи) календарных дней** с момента направления запроса, Регистратор:

(1) прекращает делегирование доменов прямого Клиента;

(2) НЕ выполняет заявки прямого Клиента (в том числе на перерегистрацию доменного имени);

В случае, если указанный запрос Регистратора не был исполнен прямым Клиентом в течение **60 (шестидесяти) календарных дней** с момента снятия делегирования домена(ов) прямого Клиента по указанной причине, Регистратор вправе аннулировать регистрацию домена(ов) прямого Клиента, направив об этом предупреждение прямому Клиенту посредством электронной почты на адрес, указанный в [Панели управления](#), не менее чем за десять рабочих дней до даты аннулирования.

12.1.3. В случаях просрочки прямым Клиентом оплаты оказанных Регистратором Услуг более чем на 5 (пять) календарных дней с момента выставления счета, Регистратор вправе снять делегирование с домена(ов) этого прямого Клиента.

12.2. Права Регистратора при взаимодействии с Клиентами Партнера и/или Партнером:

12.2.1. До исполнения Партнером или непосредственно самим Клиентом Партнера запроса Регистратора, осуществляющего в соответствии с [Правилами регистрации в учетной системе Регистратора](#) проверку представленных документов, сведений и иной информации Клиента Партнера (как связанных так и не связанных с его идентификацией), в течение **7 (семи) календарных дней** с момента направления запроса, Регистратор вправе:

(1) приостановить выполнение всех заявок Партнера, направленных им по поручению этого Клиента (в том числе на перерегистрацию доменного имени);

И/ИЛИ

(2) приостановить делегирование домена(ов) этого Клиента Партнера, исключительно в случаях, если проверка касалась документов и сведений, идентифицирующих этого Клиента Партнера.

12.2.1. В случае неисполнения Партнером или непосредственно самим Клиентом Партнера запроса Регистратора, осуществляющего в соответствии с [Правилами регистрации в учетной системе Регистратора](#) проверку представленных документов, сведений и иной информации Клиента Партнера связанных с его идентификацией, в течение **7 (семи) календарных дней** с момента направления запроса, Регистратор:

(1) прекращает делегирование доменов этого Клиента;

(2) НЕ выполняет заявки Партнера, направленных им по поручению этого Клиента (в том числе на перерегистрацию доменного имени);

В случае, если указанный запрос Регистратора не был исполнен Партнером или непосредственно самим Клиентом Партнера в течение **60 (шестидесяти) календарных дней** с момента снятия делегирования домена(ов) Клиента Партнера по указанной причине, Регистратор вправе аннулировать регистрацию домена(ов) Клиента Партнера, направив об этом предупреждение и Клиенту Партнера и Партнеру посредством электронной почты на адреса, указанные в [Панели управления](#) соответствующего лица, не менее чем за десять рабочих дней до даты аннулирования.

12.3. Регистратор вправе изменять условия настоящего Регламента в одностороннем порядке. О вводимых изменениях Регистратор извещает Клиентов и Партнеров путем опубликования сообщения об изменениях, самих изменений и/или текста нового документа на [WEB-сервере Регистратора](#), и/или в местах работы с Клиентами и Партнерам, и/или направляет сообщение по электронной почте на адреса Клиентов и Партнеров, указанные ими в [Панели управления](#), и/или по телефону/факсу, и/или путем оповещения SMS-сообщениями по реквизитам, указанным ими [Панели управления](#). Регистратор обязуется уведомлять Клиентов и Партнеров о вводимых изменениях не менее чем за **10 (десять) календарных дней** до вступления в силу этих изменений.