

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор управляющей организации  
ООО «Регистратор Доменов» – ООО «Трегья  
Управляющая компания» – Филатов Леонид Евгеньевич

Приказ № П-024-2009 от 01.09.2009 г.  
Введено в действие 01.10.2009 г.



## Публичная оферта (Договор) о предоставлении платных услуг

**Общество с ограниченной ответственностью «Регистратор Доменов»**, именуемое в дальнейшем «Регистратор», в соответствии с лицензиями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №69193 (Телематические услуги связи) и №69194 (Услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации), предлагает любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Клиент», платные услуги, службы и сервисы в сети Интернет (далее – Услуги).

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является **Публичной офертой** (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается регистрация Клиента в учетной системе с [WEB-сервера Регистратора](#).

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

- 1.1. **WEB-сервер Регистратора** – официальный сайт Регистратора, расположенный по адресу <http://www.mastername.ru> в сети Интернет.
- 1.2. **Панель управления** – учетная система и система информационно-справочного обслуживания (веб-интерфейс), расположенная по адресу <http://cp.mastername.ru> в сети Интернет и предоставленная Клиенту Регистратором для целей круглосуточного:
  - предоставления информации об оказываемых Услугах;
  - предоставления информации о тарифах и тарифных планах на Услуги;
  - предоставления информации о состоянии его Лицевого счета;
  - приема информации о неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;
  - удаленного заказа, управления, изменения и отключения Услуг;
  - предоставления информации о настройках оборудования для пользования Услугами и т.д. и т.п.
- 1.3. **Лицевой счет** – учетные данные в системе Регистратора об оплате Клиентом потребляемых Услуг.
- 1.4. **Отчетный период** – означает срок длительностью с первого по последнее число каждого календарного месяца включительно.
- 1.5. **Рабочий день** – означает день, официально считающийся в текущем году рабочим на территории Российской Федерации при 5-ти дневной рабочей неделе. При этом если в Договоре прямо не указан термин «рабочий день» применяется календарный день.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 2.1. Регистратор обязуется предоставлять Клиенту заказанные им при помощи [Панели управления](#) Услуги, оговоренные Договором, а Клиент, в свою очередь, обязуется принять эти Услуги и оплатить.
- 2.2. Перечень Услуг, а также цены на них определяются [Приложением №1 \(Тарифы на услуги\)](#), опубликованным на WEB-сервере Регистратора.
- 2.3. Условия заказа, условия предоставления Услуг, а так же дополнительные права и обязанности сторон определяются [Приложением №2 \(Стандартами предоставления услуг\)](#) и соответствующими [Регламентами](#) предоставления услуг, опубликованными на WEB-сервере Регистратора.

- 2.4. Все [Приложения и Регламенты](#) являются неотъемлемыми частями Договора. В случае разночтения условий Договора и Приложений/Регламентов, применяются условия Приложений/Регламентов. В случае разночтения условий Приложений и Регламентов, применяются условия Регламентов.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

#### 3.1. Регистратор обязуется:

- 3.1.1. зарегистрировать Клиента в учетной системе Регистратора при условии выполнения Клиентом всех требований, предъявляемых для регистрации и описанных в [Правилах регистрации в учетной системе Регистратора](#);
- 3.1.2. передать Клиенту на бумажном носителе либо на адрес электронной почты логин (/RD-P) и пароль для доступа к [Панели управления](#);
- 3.1.3. предоставить Клиенту Услуги, оговоренные Договором и заказанные им через [Панель управления](#), надлежащим образом, в объеме и сроки, предусмотренные настоящим Договором и [приложениями](#) к нему;
- 3.1.4. вести учет потребления и оплаты Услуг Клиентом с помощью своих учетных приборов;
- 3.1.5. вести Лицевой счет Клиента, на котором своевременно отражать поступления и списания средств в оплату Услуг;
- 3.1.6. сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации в учетной системе Регистратора за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и Договором;
- 3.1.7. оказывать консультации по вопросам, возникающим у Клиента в связи с оказанием ему Услуг;
- 3.1.8. публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Клиентов, вводом новых тарифов и тарифных планов, изменением цен на Услуги и тарифы, закрытием тарифов и тарифных планов, внутреннего курса одной условной единицы к российскому рублю, изменением Договора и [приложений](#) к нему и т.д. на [WEB-сервере Регистратора](#) и/или извещать Клиента в местах работы с Клиентом, и/или путем отправки информации об изменениях на электронный адрес Клиента, указанный в [Панели управления](#), и/или по контактному номеру телефона/факса, и/или путем оповещения SMS-сообщениями по реквизитам, указанным в [Панели управления](#) Клиента;
- 3.1.9. выставлять счета на оплату Услуг;
- 3.1.10. выставлять счет-фактуры для Клиентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а по требованию Клиента и Акты сдачи-приемки услуг;
- 3.1.11. исполнять иные обязанности, отраженные в Договоре и [приложениях](#) к нему.

#### 3.2. Регистратор вправе:

- 3.2.1. потребовать от Клиента дополнительной оплаты затраченных ресурсов, если по вине или инициативе последнего объем фактически оказанных услуг превысил объем услуг, предусмотренных условиями Договора;
- 3.2.2. полагаться на полноту, актуальность и достоверность передаваемой Клиентом информации;
- 3.2.3. в случае поступления оплаты от Клиента не в полном объеме и/или наличия отрицательного баланса Лицевого счета Клиента в учетной системе Регистратора, незамедлительно приостановить предоставление услуг до момента оплаты, а в случае, если задержка по оплате превысит 20 (двадцать) дней с момента наступления срока платежа – в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. В случае расторжения Договора по указанным причинам, Клиент не освобождается от погашения задолженности;
- 3.2.4. передать свои обязанности по Договору иному регистратору с предварительным уведомлением Клиента за 15 (пятнадцать) календарных дней. При этом Регистратор имеет право отправить данное уведомление в электронном виде посредством электронной почты на адрес Клиента, указанный в Панели управления;
- 3.2.5. поручить третьему лицу заключить Договор от имени Регистратора и за счет Регистратора либо только за счет Регистратора;
- 3.2.6. поручить третьему лицу осуществлять расчеты с Клиентами от имени Регистратора;
- 3.2.7. иные права Регистратора отражены в Договоре и [приложениях](#) к нему.

#### 3.3. Клиент обязуется:

- 3.3.1. зарегистрироваться в учетной системе с [WEB-сервера Регистратора](#) и предоставить все необходимые запрашиваемые Регистратором данные и документы в соответствии с [Правилами регистрации в учетной системе Регистратора](#);
- 3.3.2. своевременно принимать и оплачивать услуги Регистратора в размере и в сроки, установленные Договором и [приложениями](#) к нему;
- 3.3.3. самостоятельно следить за состоянием и своевременным пополнением своего Лицевого счета в учетной системе Регистратора ([Панели управления](#));
- 3.3.4. самостоятельно следить за своевременным получением счетов (счетов-фактур), актов и иных бухгалтерских документов от Регистратора;
- 3.3.5. своевременно предоставлять Регистратору материалы, документы и сведения (данные), необходимые для исполнения Регистратором своих обязанностей по Договору;

- 3.3.6. не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг, публикуемой на [WEB-сервере Регистратора](#);
- 3.3.7. в случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом персоналу Регистратора по телефону **+7 (495) 956-97-24** и/или электронной почте [support@mastername.ru](mailto:support@mastername.ru);
- 3.3.8. обеспечивать содействие работе представителей Регистратора, включая, но не ограничиваясь, участием специалистов и ответственных лиц Клиента и/или его представителей в переговорах с представителями Регистратора;
- 3.3.9. надлежащим образом выполнять условия Договора и [приложений](#);
- 3.3.10. исполнять иные обязанности, отраженные в Договоре и [приложениях](#).

#### 3.4. Клиент вправе:

- 3.4.1. пользоваться Услугами Регистратора в пределах, установленных Договором и [приложениях](#) к нему;
- 3.4.2. заказывать у Регистратора дополнительные Услуги согласно [Тарифам на услуги \(Приложение №1\)](#);
- 3.4.3. отказаться от ранее заказанных Услуг в порядке, определенном Договором и [приложениями](#) к нему;
- 3.4.4. распечатать счет с помощью [Панели управления](#) и внести предоплату за Услуги;
- 3.4.5. иные права Клиента отражены в Договоре и [приложениях](#).

### 4. ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА (ОБЪЕМА) И СТОИМОСТИ УСЛУГ.

- 4.1. Количество (объем) заказанных и используемых Клиентом Услуг отражается в [Панели управления](#). Стоимость заказанных и используемых Услуг определяется в соответствии с [Тарифами на услуги \(Приложение №1\)](#) и также отражается в [Панели управления](#).
- 4.2. [Тарифы на услуги \(Приложение №1\)](#) указываются в условных единицах. Одна условная единица эквивалентна 28 (двадцати восьми) российским рублям.
- 4.3. Все указанные в Договоре и [приложениях](#) цены включают сумму НДС по ставке 18%.
- 4.4. Количество (объем) потребленных Услуг определяется исключительно на основании показаний учетных приборов Регистратора. Основанием для выставления счета Клиенту и/или списания средств с Лицевого счета за оказанные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Регистратором для учета количества (объема) оказанных им Услуг. По требованию Клиента – юридического лица или индивидуального предпринимателя – Регистратор и Клиент подписывают Акт сдачи-приемки услуг за каждый отчетный месяц.
- 4.5. Регистратор вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги, изменять и/или вводить новые тарифы и/или тарифные планы, закрывать тарифы и/или тарифные планы и устанавливать новый курс условной единицы к рублю.
- 4.6. Об изменении цен на Услуги, введении новых или закрытии тарифов и/или тарифных планов и/или установлении нового курса условной единицы к рублю Регистратор извещает Клиента путем опубликования сообщения об этом на [WEB-сервере Регистратора](#), и/или в местах работы с Клиентами, и/или по электронной почте на адреса Клиента, указанные в [Панели управления](#), и/или по телефону, и/или путем оповещения SMS-сообщениями по реквизитам, указанным в [Панели управления](#) Клиента, **не менее чем за 10 (десять) календарных дней** до изменения цен на Услуги и/или введения новых и/или закрытия тарифов и/или тарифных планов и/или установлении нового курса условной единицы.
- 4.7. Если Клиент не согласен с изменениями цен и/или используемого им тарифа и/или тарифного плана, он вправе либо перейти на иной тариф и/или тарифный план или незамедлительно расторгнуть Договор. В случае отсутствия у Регистратора письменного уведомления от Клиента о расторжении Договора или заявки Клиента из [Панели управления](#) о переходе на иной тариф и/или тарифный план по указанным причинам в течение 10 (десяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу, указанные изменения считаются принятыми Клиентом.

### 5. ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ.

- 5.1. Расчеты по настоящему Договору осуществляются Клиентом авансом до получения Услуг (доступа к Услугам). Клиент производит оплату за любое количество месяцев предположительного времени пользования Услугами и/или за любое количество предполагаемых к заказу Услуг (положительный баланс Лицевого счета). **Услуги (доступ к Услугам) предоставляются только при условии наличия положительного баланса на Лицевом счете Клиента (отсутствия задолженности по оплате Услуг).**
- 5.2. Регистратор вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг (заблокировать доступ к Услугам) при наличии нулевого или отрицательного баланса на Лицевом счете Клиента (наличия задолженности по оплате Услуг).  
Регистратор по своему усмотрению вправе предоставить Услуги Клиенту в кредит с последующим выставлением счета Клиенту, при этом Клиент обязуется оплатить данный счет в течение 3 (трех) календарных

- дней с момента его выставления. В случае просрочки оплаты счета, Регистратор вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг (заблокировать доступ к Услугам) и/или взыскать с Клиента пени в размере 0,1% от суммы счета за каждый день просрочки платежа.
- 5.3. Если Клиент фактически получил Услуг больше, чем было предоплачено, Регистратор выставляет дополнительный счет на доплату, либо учитывает разницу в очередном счете на предоплату Услуг. В случае выставления дополнительного счета, Клиент обязуется его оплатить в течение 3 (трех) календарных дней с момента его выставления. В случае просрочки оплаты счета, Регистратор вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг (заблокировать доступ к Услугам) и/или взыскать с Клиента пени в размере 0,1% от суммы счета за каждый день просрочки платежа.
- 5.4. Оплата Услуг производится за безналичный расчет. Платежное поручение должно исходить от Клиента и содержать его логин (/RD-P) доступа в [Панель управления](#) и номер его Лицевого счета.
- 5.5. Регистратор вправе приостановить зачисление средств на Лицевой счет Клиента вплоть до момента правильного оформления платежа Клиентом и/или запросить подтверждение Клиента на производимый платеж и/или отказать в приеме и зачислении платежа в случаях:
- 5.5.1. платежное поручение исходит не от Клиента;
  - 5.5.2. в платежном поручении отсутствуют требуемые данные и реквизиты;
  - 5.5.3. не соответствия номера логина (/RD-P) с и/или номером Лицевого счета и/или наименованием Клиента.
- 5.6. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Регистратора. Расходы (банковская комиссия) по перечислению средств до банка Регистратора несет Клиент.
- 5.7. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Регистратора, с момента опубликования новых реквизитов на [WEB-сервере Регистратора](#), Клиент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.
- 5.8. Клиент вправе в любое время выставить с помощью [Панели управления](#) счет на любую сумму авансового платежа, распечатать его и оплатить.

## 6. СРОКИ ОКАЗАНИЯ, СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ.

- 6.1. Сроки оказания Регистратором Услуг, этапов оказания Услуг устанавливаются соответствующим [Регламентом](#).
- 6.2. По требованию Клиента Регистратор в конце каждого отчетного периода выставляет Акт сдачи-приемки услуг.
- 6.3. Клиент обязан направить в адрес Регистратора полученный от него и подписанный со своей стороны экземпляр Акта сдачи-приемки услуг, в срок не позднее **10 (десяти) календарных дней** с момента получения Акта сдачи-приемки услуг.
- 6.4. При наличии возражений по Акту сдачи-приемки услуг Клиент обязуется сообщить о них Регистратору заказным письмом с уведомлением о вручении в срок не превышающий 15 (пятнадцати) календарных дней со дня опубликования Регистратором в [Панели управления](#) и/или направления по электронной почте текста Акта сдачи-приемки услуг.
- 6.5. Если мотивированные возражения по Акту сдачи-приемки услуг не поступили в адрес Регистратора в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня опубликования в [Панели управления](#) и/или направления Регистратором по электронной почте Акта сдачи-приемки услуг, услуги считаются оказанными в полном объеме надлежащего качества, принятыми Клиентом, а Акт сдачи-приемки услуг подписанным Клиентом.
- 6.6. По требованию Клиента счета (счета-фактуры), акты и иные бухгалтерские документы по настоящему Договору направляются Клиенту почтой по адресу, указанному в [Панели управления](#), либо вручаются Клиенту в офисе Регистратора.
- 6.7. Клиент обязан самостоятельно следить за своевременным получением счетов (счетов-фактур), актов и иных бухгалтерских документов от Регистратора. Повторное выставление и/или отправка счетов (счетов-фактур), актов и иных бухгалтерских документов за отчетный период, либо повторное выставление указанных документов за прошлые периоды по просьбе Клиента, при условии, что их своевременное неполучение произошло по вине последнего, является платной дополнительной услугой и оплачивается в размере 28 рублей (1 у.е.) за каждый комплект документов. Оплата списывается с Лицевого счета Клиента.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.  
Ответственность, описанная в Федеральном законе «О защите прав потребителей» применяется к Регистратору только в случае, если Договор заключен с физическим лицом, использующим Услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.  
В случае осуществления Клиентом – физическим лицом предпринимательской деятельности с использованием Услуг Регистратора, данный Клиент обязан заключить настоящий Договор (переоформить Договор) в качестве индивидуального предпринимателя.
- 7.2. Ответственность сторон, не оговоренная в настоящем Договоре, определяется в следующих документах:  
[Правила регистрации в учетной системе Регистратора](#);  
[Стандарты предоставления услуг \(Приложение №2\)](#);  
в соответствующих [Регламентах](#) предоставления услуг.
- 7.3. В случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора и [приложений](#) к нему, а так же действующего законодательства РФ, Регистратор имеет право приостановить доступ к Услугам. Если Клиент не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг, в установленные в настоящем Договоре и [приложениях](#) к нему сроки Регистратор вправе расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без каких-либо возмещений последнему.
- 7.4. Клиент соглашается освобождать Регистратора от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Клиентом на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Клиентом с помощью Услуг Регистратора.
- 7.5. Регистратор, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Клиентом за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.  
Регистратор несет ответственность только за документально подтвержденный реальный ущерб. Предельный размер ответственности за реальный ущерб в любом случае не может превышать 5600 рублей (200 у.е.) за каждый случай нанесения ущерба. Действие данного пункта не распространяется на Клиентов – физических лиц, использующих Услуги Регистратора для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 7.6. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.
- 7.7. Иная ответственность сторон, не предусмотренная настоящим Договором и [приложениями](#), применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## 8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ.

- 8.1. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Клиентов по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Регистратором только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ о связи. Срок ответа на претензию установлен в 60 (шестьдесят) календарных дней с момента ее получения.
- 8.2. При не достижении согласия между сторонами на переговорах спор, вытекающий из настоящего Договора, подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы (если Клиентом является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Регистратора (если Клиентом является физическое лицо).
- 8.3. Для решения технических вопросов при определении вины Клиента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Регистратор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Клиента, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

## 9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ.

- 9.1. Настоящим Договором стороны установили, что действия Клиента (его доверенного лица) произведенные в [Панели управления](#) системы Регистратора соответственно изменяют права и обязанности сторон и условия, установленные настоящим Договором. До момента предоставления Клиентом сведений об изменении доверенного лица, имеющего право на действия в [Панели управления](#), указанное лицо признается надлежащим представителем Клиента. Информация из [Панели управления](#) в письменном виде, заверенная Регистратором, является надлежащим доказательством изменений условий Договора.

- 9.2. Регистратор имеет право раскрывать сведения о Клиенте только в соответствии с законодательством РФ.
- 9.3. Настоящим Договором Клиент выражает свое согласие о включении своих данных для осуществления Регистратором информационно-справочного обслуживания (для оказания справочных и иных информационных услуг), в том числе для подготовки и распространения информации различными способами (в частности на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникаций).  
При подготовке данных для информационно-справочного обслуживания могут быть использованы фамилия, имя, отчество Клиента – физического лица, наименование (фирменное наименование) Клиента – юридического лица.
- 9.4. В случае предъявления претензий по информационному содержанию ресурса Клиента и/или в случаях нарушения прав третьих лиц, связанные с выбором и использованием доменного имени Клиентом, последний дает согласие на раскрытие Регистратором персональных данных Клиента третьему лицу для целей урегулирования спора непосредственно между Клиентом и третьим лицом.
- 9.5. Настоящий Договор является публичным договором на основании ст. 426 ГК РФ, условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех Клиентов, за исключением случаев, когда законом и иными правовыми актами РФ допускается предоставление льгот для отдельных категорий Клиентов.
- 9.6. Клиент не вправе передать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Регистратора.

## 10. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.

- 10.1. Договор вступает в силу с момента принятия его условий Клиентом (акцепта оферты), в порядке, установленном настоящим Договором, и действует до окончания календарного года.
- 10.2. Срок действия Договора автоматически продлевается на следующий год, если ни одна из Сторон не заявила о его прекращении не менее чем за 30 (тридцать) дней до окончания календарного года в письменном виде. При этом Регистратор имеет право отправить подобное заявление в электронном виде посредством электронной почты на адрес Клиента, указанный в [Панели управления](#).
- 10.3. Автоматическое продление срока действия Договора устанавливается бессрочно.
- 10.4. Регистратор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, [Тарифов на услуги \(Приложение №1\)](#), [Стандартов предоставления услуг \(Приложение №2\)](#) и соответствующих [Регламентов](#) предоставления услуг. О вводимых изменениях Регистратор извещает Клиента путем опубликования сообщения об изменениях, самих изменений и/или новых документов на [WEB-сервере Регистратора](#), и/или в местах работы с Клиентами, и/или направляет сообщение по электронной почте на адреса Клиента, указанные в [Панели управления](#), и/или по телефону/факсу, и/или путем оповещения SMS-сообщениями по реквизитам, указанным в [Панели управления](#) Клиента. Регистратор обязуется уведомлять Клиентов о вводимых изменениях не менее чем за **10 (десять) календарных дней** до вступления в силу этих изменений.
- 10.5. Если Клиент не согласен с вводимыми изменениями, он вправе незамедлительно расторгнуть настоящий Договор. В случае отсутствия у Регистратора письменного уведомления от Клиента о расторжении Договора по указанным причинам в течение **10 (десяти) календарных дней** с момента вступления изменений в силу, указанные изменения считаются принятыми Клиентом.
- 10.6. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Регистратора, при условии возмещения последнему фактически понесенных расходов до момента расторжения.
- 10.7. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг Клиенту, по его заявлению производится возврат неиспользованных денежных средств, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором и [приложениями](#) к нему. **При этом возврат средств производится только в безналичном порядке. Перечисление возвращаемых средств третьему лицу по просьбе Клиента не производится.**
- 10.8. Настоящий Договор автоматически прекращает свое действие для Клиентов – нерезидентов Российской Федерации в момент достижения совокупных платежей за Услуги в сумме 126000 рублей (4500 у.е.) при условии отсутствия открытого Регистратором паспорта сделки по данному Договору в соответствии с валютным законодательством РФ. В случае, если Клиент не перестал пользоваться Услугами Регистратора после автоматического прекращения действия Договора по указанной причине, Регистратор считает, что Клиент выразил свое согласие на заключение нового Договора на новый срок.
- 10.9. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон.
- 10.10. Регистратор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Договором, [приложениями](#) к нему и действующим законодательством РФ.

**11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

11.1. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11.2. Перечень неотъемлемых приложений к настоящему Договору:

[Правила регистрации в учетной системе Регистратора;](#)

[Приложение № 1 – Тарифы на услуги;](#)

[Приложение №2 – Стандарты предоставления услуг;](#)

[Регламент 1/RD – Регламент регистрации доменных имен в доменах RU и SU;](#)

[Регламент 2/RD-P – Регламент распродажи доменных имен;](#)

[Регламент 3/RD-P – Регламент проведения открытого аукциона за право администрирования доменным именем;](#)

[Регламент 4/RD-P – Регламент прямой продажи доменного имени;](#)

[Регламент 5/RD-P – Регламент регистрации освобождающегося доменного имени.](#)

**12. РЕКВИЗИТЫ РЕГИСТРАТОРА:**

Наименование:	Общество с ограниченной ответственностью «Регистратор Доменов»
ОГРН:	1047796108744
ИНН:	7701525129
КПП:	771501001
Место нахождения (юридический адрес):	127410, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, дом 37, корпус 1
Почтовый адрес:	127410, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, дом 37, корпус 1
Банковские реквизиты:	расчетный счет № 40702810197240000020 в Московском филиале ОАО АКБ «РОСБАНК» корреспондентский счет № 30101810200000000272 БИК 044552272
Контактная информация (каналы связи):	<u>Общие вопросы, отдел продаж:</u> Телефон: +7 495 9569724 Факс: +7 495 7729723 E-mail: <a href="mailto:info@mastername.ru">info@mastername.ru</a>  <u>Служба технической поддержки:</u> Телефон: +7 495 9569724 Факс: +7 495 7729723 E-mail: <a href="mailto:support@mastername.ru">support@mastername.ru</a>  <u>Бухгалтерия (счета-фактуры, акты, счета, платежи):</u> Телефон: +7 495 9569724 Факс: +7 495 7729723 E-mail: <a href="mailto:bill@mastername.ru">bill@mastername.ru</a>